

## **CONTRATTO DI SERVIZIO INTERVENTO EMERGENZA " 24 / 24 - 365 / 365 "**

Il servizio di intervento in emergenza consiste nella reperibilità di un ns. tecnico in qualsiasi momento, fuori dall'orario normale di lavoro, tramite il comunicatore vocale bidirezionale installato in cabina (per gli ascensori conformi alla direttiva 95/16/CE) o un numero telefonico riservato che Vi sarà comunicato entro la data di decorrenza del contratto. Egli interverrà, in seguito alla Vs. richiesta, per liberare persone intrappolate nella cabina o per disservizi di paragonabile urgenza.

La possibilità dell'intervento naturalmente è subordinata alla disponibilità della rete telefonica fissa o mobile che è sotto la responsabilità del gestore telefonico.

A Vostra richiesta, il tecnico provvederà anche, per quanto sarà possibile, ad effettuare l'eventuale riparazione per la riattivazione dell'impianto (almeno momentanea, nei limiti del mantenimento delle condizioni di sicurezza), riservandosi di far completare l'intervento al primo successivo inizio del normale orario di lavoro.

Il compenso per l'abbonamento a tale servizio è di € \_\_\_\_\_ mensili.

Ci riserviamo di non eseguire fuori dai normali orari di lavoro interventi richiesti in assenza di giustificati motivi di urgenza, quali previsti dalla Direttiva 95/16/CE, Allegato I, requisito 4.5.

Qualora l'intervento non rivestisse caratteri di urgenza come definiti dal punto precedente, ma venisse ugualmente effettuato, ci riserviamo di fatturarlo in base alle nostre tariffe vigenti per interventi nell'orario straordinario, aumentato dell'eventuale tariffa chilometrica di trasferta.

Per il resto valgono le clausole relative al contratto di manutenzione ordinaria, ed in particolare quelle relative alla durata del contratto, e quella relativa alla revisione del canone.

**Emilia Lift**

---